



SERVICE WEGWEISER SECURITY

Sicherheits- und Videotechnik von Honeywell,
Heitel und Xtralis

Ansprechpartner DACH

Honeywell

Honeywell Commercial Security



Honeywell Commercial Security

Einbruchmeldetechnik,
Gefahrenmanagementsysteme,
Zutrittskontrolle,
Videotechnik, Zeiterfassung,
Rettungswegtechnik

Vertriebsleitung Deutschland/Österreich/Schweiz



Vertriebsleitung DACH
Stefanie Götz

Mobil +49 173 8880 233
stefanie.goetz@honeywell.com

Business Development Management



Business Development Manager
HIS + Key Account
Gabriele Oswald

Telefon +49 7431 801-1150
Telefax +49 7431 801-1152
Mobil +49 160 7731404
gabriele.oswald@honeywell.com



Business Development Manager
Video + OEM
Torsten Ulmer

Mobile: +49 173 218 9491
torsten.ulmer@honeywell.com



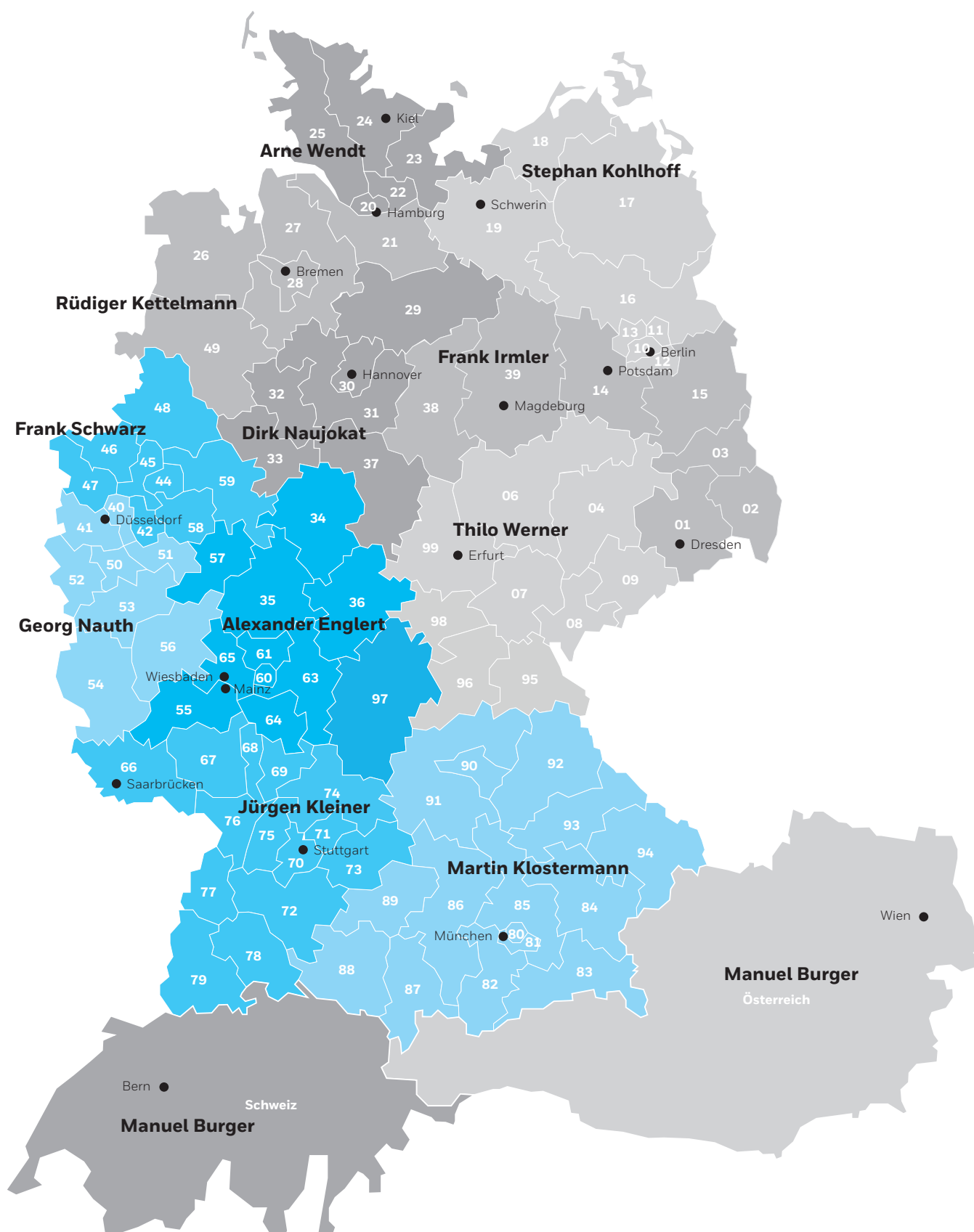
Business Development Manager
Endkunden
Helmut Ratz

Mobile: +49 172 259 4151
helmut.ratz@honeywell.com

Vertriebsregionen

In den Regionen stehen Ihnen spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die in den Bereichen Einbruch-meldetechnik, Zutrittskontrolle, Zeitwirtschaftssysteme, Rettungswegtechnik, Videotechnik und Gefahrenmanagement-systeme spezialisiert sind.

Zudem betreuen Sie unsere Key Account Manager für Sicherheitstechnik oder Videotechnik.



Vertriebsregion Nord/Ost



Sicherheitstechnik Region Nord



PLZ 21/26/27/28/49
Rüdiger Kettelmann

Telefon +49 5405 8089226
Mobil +49 173 8880231
ruediger.kettelmann@honeywell.com



PLZ 29-33 / 37
Dirk Naujokat

Telefon +49 5130 5889956
Telefax +49 5130 5889957
Mobil +49 170 4310850
dirk.naujokat@honeywell.com



PLZ 20/22-25
Arne Wendt

Telefon +49 40 50039100
Mobil +49 173 7924366
arne.wendt@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region Ost



PLZ 10-13 / 16-19
Stephan Kohlhoff

Telefon +49 30 65015365
Telefax +49 30 65015367
Mobil +49 171 2363810
stephan.kohlhoff@honeywell.com



PLZ 01-03 /14-15 / 38-39
Frank Irmeler

Telefon +49 30 89746830
Telefax +49 30 89746831
Mobil +49 171 6163738
frank.irmeler@honeywell.com



PLZ 04 / 06-09 / 95-96 / 98-99
Thilo Werner

Telefon +49 3443 237813
Telefax +49 3443 237935
Mobil +49 171 5808538
thilo.werner@honeywell.com

Vertriebsregion Süd/West



Sicherheitstechnik Region Süd



PLZ 66-73 / 74-79
Jürgen Kleiner

Telefon +49 7431 8011505
Telefax +49 7431 8011152
Mobil +49 171 6184623
juergen.kleiner@honeywell.com



PLZ 80-89 / 90-94
Martin Klostermann

Telefon +49 8441 78 76 217
Telefax +49 8441 78 76 218
Mobil +49 173 8105256
martin.klostermann@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region West



PLZ 42 / 44-48 / 58-59
Frank Schwarz

Telefon +49 201 8139932
Telefax +49 201 8139997
Mobil +49 173 7300748
frank.schwarz@honeywell.com



PLZ 40-41 / 50-54 / 56
Georg Nauth

Telefon +49 201 81196993
Telefax +49 201 81196994
Mobil +49 151 54017431
georg.nauth@honeywell.com



PLZ 34-36/55/57/60-61/63-65/97
Alexander Englert

Telefon +49 6122 7043950
Telefax +49 6122 7043951
Mobil +49 162 3285511
alexander.englert@honeywell.com

Vertriebsregion Österreich/Schweiz

Vertrieb Sicherheitstechnik und Videotechnik



Ing. Manuel Burger, MSc
Regional Channel Sales Manager AT/CH

Honeywell Commercial Security
Technologiestr. 5 • Gebäude F, 3. OG
1120 Wien • Österreich
Mobile: +43 664 810 55 71
Fax: +43 1 600 60 30 – 900
manuel.burger@honeywell.com

Innendienst Österreich

Kunden Service

Für Kunden aus Österreich
gilt die Service-Nummer
+49 69 80883291
Bitte beachten Sie, dass zur
Einwahl eine gültige Kunden-
nummer benötigt wird.



Innendienst Schweiz

Kunden Service

Für Kunden aus der Schweiz
gilt die Service-Nummer
+49 69 80883291
Bitte beachten Sie, dass zur
Einwahl eine gültige Kunden-
nummer benötigt wird.



Vertrieb Distribution

Ansprechpartner



Rainer Gräfendorf
Distribution Manager DACH
Distribution

Mobile: +49 173 645 5451
rainer.graefendorf@honeywell.com

Export Sales Team

Für die internationale Betreuung unserer Direktkunden und unserer InterCompany Partner außerhalb von DACH steht Ihnen unser internationales Export Sales Team zur Verfügung.

Ansprechpartner



Simone Nufer
Sales Support Specialist
Security Systems International

Office: +49 7431 801-1184
Fax: +49 7431 801-1300
simone.nufer@honeywell.com

Schulungen und Produktunterstützung



Leitung C&PS
Frank Meyer

Tel. +49 7431 801-1151
frank.meyer@honeywell.com



Organisation und Projektunterstützung
Antje Dehne

Tel. +49 7431 801-1805
Fax: +49 7431 801-1219
antje.dehne@honeywell.com

Schulungen Sicherheitstechnik und Video

Sicherheit braucht Know-how. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik. Weitere Fragen zu Terminen, Anmeldeformalitäten oder unserem Bonusprogramm beantworten wir Ihnen jederzeit gerne.



Trainer
Gerald Faulhaber



Trainer
Reinhard Löcher



Trainer
Holger Olmesdahl



Trainer
Dieter Roth

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Vertriebsinnendienst Angebotsbearbeitung

Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen - Sicherheitstechnik und Videotechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Region Nord/Ost/Süd/West/A/CH

Fax +49 7431 801-1641

angebot.security.de@honeywell.com (max. 5 MB)

Teamleiter Angebotsbearbeitung

Florian Neff

florian.neff@honeywell.com



Angebotsbearbeitung



Kerstin Thorenz



Daniela Krüll



Gerhard Grön



Michael Wick

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Vertriebsinnendienst Auftragsbearbeitung

Auftragsbearbeitung - Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Fax +49 7431 801-1661
bestellung.security.de@honeywell.com

Teamleiter Auftragsbearbeitung

Luke Morton

luke.morton@honeywell.com



Auftragsbearbeitung



Marlena Pilecka



Nicole Hansel



Justyna Malek



Sylwia Kurdybelska



Katarzyna Stempien



Weronika Chwastyk

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Abwicklung Retouren und Reparaturen

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

retoure.security.de@honeywell.com

Teamleiter

Luke Morton

luke.morton@honeywell.com



Team Retouren und Reparaturen



Andreea-Csilla Mezei



Radu Savu

Reparaturen XTRALIS Security Produkte

Multicare Electronics Ltd. in Leeds, UK

Besuchen Sie die folgende Webseite und füllen Sie das Rücksendeformular aus:
www.multicare.org.uk

Senden Sie Ihre Anfrage an:
returns@multicare.org.uk

Siehe auch HeiTel Webseite unter „Service/Reparatur“:
<https://www.security.honeywell.de/aktuelles/im-fokus/heitel/>

Bezug der RMA-Nummer:
www.multicare.org.uk/returns/returns-faulty-equipment

Bitte beachten Sie, dass nur Artikel die direkt bei XTRALIS gekauft wurden über die oben stehende Service-Abteilung supportet werden.

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Kundendienst Sicherheitstechnik und Videotechnik

Auftragsbearbeitung - Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Leitung

Mark Eppler

mark.eppler@honeywell.com



Technische Hotline

- Einbruchmeldetechnik
- Zutrittskontrolle/IQ SystemControl
- WINMAG Management System
- Rettungswegtechnik
- Videotechnik

awt.security.de@honeywell.com

Technischer Support



Fabian Barbisan



Torsten Schneider



Adrian Eßlinger



Armin Gauggel



Axel Hillmann



Katja Kessler



Fabian Münster



Stefan Abt



Thomas Boss



Reinhard Löcher

Technischer Service FAQ/Reklamationen

Wie Sie sicherlich wissen, haben wir in unserem FAQ-Bereich auf unserer Homepage <https://www.security.honeywell.de> viele Antworten und Lösungen zu offenen Themen und Fragen aus dem Bereich der Sicherheits- und Videotechnik. Wenn sie Anregungen bzw. Themen haben, die in diese Rubrik aufgenommen werden sollten, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Herrn Trenker.

Reklamationen und Gewährleistung: Sollten Sie Fragen in Bezug auf Reklamationen und Gewährleistungsfälle oder unseren Prozess haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an Herrn Trenker. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden werden.

Abwicklung FAQ, Reklamation und Gewährleistung Sicherheitstechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr sowie Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr



**Regressmanager
Otto Trenker**

Tel. +49 7431 801-1424

Fax +49 7431 801-1219

otto.trenker@honeywell.com

Weitere Informationen

www.security.honeywell.de

Honeywell Commercial Security

Novar GmbH

Johannes-Mauthe-Straße 14

72458 Albstadt

www.honeywell.com

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

HON-Ansprechpartner-DE(0221)GU-H
©2021 Honeywell International Inc.

**THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT**

Honeywell